



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

FAKTOR-FAKTOR PENGARUH ADOPSI DIGITAL BANKING DI KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Industri perbankan turut berubah dengan cepat. Dengan perkembangan ekonomi internasional dan pasar kompetitif, perbankan turut berinovasi, dimana faktor kekuatan utama adalah teknologi yang merubah hukum, geografis dan industri dan telah menciptakan produk dan layanan baru. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, keamanan, dan persepsi risiko terhadap adopsi digital banking di Kota Banda Aceh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner online dalam google form. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah aktif yang pernah menggunakan digital banking di Banda Aceh. Teknik pengambilan sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah Purposive Sampling. Jumlah kuesioner yang telah dianalisis adalah 103 kuesioner. Pengujian pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dilakukan dengan menggunakan model regresi berganda dengan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan keamanan berpengaruh secara positif terhadap adopsi digital banking. Sedangkan, persepsi risiko berpengaruh secara negatif pada adopsi digital banking.

Kata kunci: Digital Banking, Adopsi Digital Banking, Kepercayaan, Keamanan, dan Persepsi